

ALGEMENE VOORWAARDEN Dans Hotspot Van Kooten

Definities

1. Dans Hotspot: Dans Hotspot Van Kooten B.V., gevestigd te Zaandam onder KvK nr. 67299504.
2. Klant: degene met wie Dans Hotspot een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dans Hotspot Van Kooten en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dans Hotspot Van Kooten.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Lessen

1. Een lesrooster is online en op locatie in te zien.
2. Dans Hotspot behoudt zich het recht voor het lesrooster gedurende het dansseizoen/jaar te wijzigen.
3. Dans Hotspot heeft het recht een les te annuleren tot 1 uur voorafgaand aan de les. Dit zal worden gecommuniceerd via email, app, en sociale media.
4. De abonnementen zijn gebaseerd op een lesaanbod van 30, 37 of 45 weken per jaar. In het lesrooster staat in welke weken of op welke dagen geen les wordt gegeven.

Aanmelding voor lessen

1. Aanmelding voor lessen kan bij Dans Hotspot op elk moment.
2. Bij aanmelding voor een dansabonnement halverwege een maand is uitsluitend de vergoeding voor de gevolgde lessen naast de administratiekosten verschuldigd en wordt het abonnementsgeld in de eerste maand hierop aangepast.
3. Een aanmelding is voltooid wanneer de klant online heeft aangemeld onder betaling van het verschuldigde lesgeld en/of een SEPA formulier voor een abonnement heeft ondertekend. Vanaf dit moment is een plek in de les gereserveerd.

Wijzigen of beëindigen van een abonnement

1. Het uitbreiden van een abonnement kan bij Dans Hotspot op elk moment. De klant vraagt dit per mail aan.
2. Dans Hotspot verwerkt de uitbreiding en past de abonnementstermijn aan, incl. aanmeldingskosten.
3. Beëindigen of beperken van een abonnement kan uitsluitend per mail, tenminste 1 kalendermaand voor de 1^e van de volgende maand. De klant dient te vermelden per welke maand hij/zij het abonnement wenst te beëindigen.
4. Gemiste lessen mogen altijd worden ingehaald, maar niet later dan de maand waarin het abonnement eindigt.

Besloten feesten

1. Minimum aantal gasten is 25 personen, maximum aantal gasten is 250 personen
2. De tijdsduur voor een arrangement is 4 uur
3. Voor elk extra half uur berekent Dans Hotspot € 2,50 per persoon
4. De zaal is een half uur van te voren te betreden en dient 15 min. na afloop verlaten te zijn.

5. Een arrangemente dient 4 weken van te voren betaald te zijn om de reservering definitief te maken, aanvullende kosten factureert Dans Hotspot op nacalculatie.

Prijzen

1. Alle prijzen die Dans Hotspot hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Dans Hotspot hanteert voor zijn producten of diensten, die op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Dans Hotspot te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Dans Hotspot indien van toepassing vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dans Hotspot, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Dans Hotspot een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Dans Hotspot is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Dans Hotspot de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Dans Hotspot Van Kooten heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Dans Hotspot Van Kooten prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Dans Hotspot Van Kooten op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, m.a.w. kan een abonnementstermijn onverhoopt niet worden afgeschreven, dan is Dans Hotspot gerechtigd een administratieve vergoeding van € 7,50 in rekening te brengen.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dans Hotspot.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Dans Hotspot zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dans Hotspot op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dans Hotspot, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Dans Hotspot te betalen.

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. Uitzondering op 1. is in het geval de lessen niet langer gevolgd kunnen worden vanwege een blessure of andere lichamelijke omstandigheid die langer duurt dan 1 maand. Na berichtgeving door de klant en afstemming tussen Dans Hotspot en klant kan de overeenkomst opgeschort worden tot een gezamenlijk

overeen te komen datum. Dans Hotspot mag hierbij een verklaring van een arts vragen. Afwezigheid door werk of studie, vakantie of zwangerschap zijn geen redenen om de overeenkomst op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Dans Hotspot te verrekenen met een vordering op Dans Hotspot.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Dans Hotspot die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Dans Hotspot de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dans Hotspot enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Dans Hotspot voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dans Hotspot heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Dans Hotspot tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Dans Hotspot Van Kooten tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dans Hotspot.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dans Hotspot de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dans Hotspot redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomsten tussen Dans Hotspot en de klant wordt aangegaan voor de duur van resp. 3, 4, 6, 8 of 12 Maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze na afloop van de termijn stilzwijgend worden verlengd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand(en), c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege. Indien sprake is van stilzwijgende verlenging dan wordt dit op de website bij de betreffende overeenkomst vermeld.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Dans Hotspot schriftelijk in gebreke stellen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Dans Hotspot tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Dans Hotspot geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Dans Hotspot geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dans Hotspot daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Dans Hotspot uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dans Hotspot in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dans Hotspot gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Dans Hotspot.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Dans Hotspot ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Dans Hotspot een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Dans Hotspot verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Dans Hotspot

1. Dans Hotspot is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Dans Hotspot aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dans Hotspot is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Dans Hotspot aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Dans Hotspot vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Dans Hotspot toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dans Hotspot niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dans Hotspot in verzuim is.
3. Dans Hotspot heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Dans Hotspot kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dans Hotspot in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Dans Hotspot kan worden toegerekend in een van de wil van Dans Hotspot onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dans Hotspot kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dans Hotspot Van Kooten 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dans Hotspot er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Dans Hotspot Van Kooten is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Dans Hotspot is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dans Hotspot zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dans Hotspot.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dans Hotspot bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dans Hotspot is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 4 september 2018.
Aangepast op 1 augustus 2019